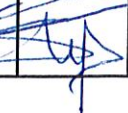


	MODE OPERATOIRE ENTRETENIR LES FONTAINES REFRIGERANTES	MO INF 020 V1	
		Date d'application : 04/2021	Page 1/2

Rédaction (nom et fonction)	Visa	Vérification (nom et fonction)	Visa	Approbation support (nom et fonction)	Visa
V. BADEZET - IDEH – UHLIN JP. DAPHNIS - TSH DSELT	 	S. AUGUSTE – CS – UHLIN L. CARRE – Directeur adjoint - DSELT S LYS – CS - Addictologie	  	R. RUTHMANN – Directeur qualité gestion des risques	



OBJET

Ce document vise à décrire les modalités pour :

- Maintenir les fontaines à eau dans un parfait état de propreté
- Assurer une eau destinée à la consommation conforme aux critères microbiologiques requis.

DOMAINE D'APPLICATION (secteurs concernés)

Services où sont installées des fontaines réfrigérantes

PERSONNEL CONCERNÉ

Agents affectés à l'entretien des locaux, service technique, utilisateurs

RÉFÉRENCES

Références législatives, réglementaires et normatives

- L'eau dans les établissements de santé - Guide technique, Ministère de la Santé - 2005
- Entretien des fontaines réfrigérantes et des bonbonnes - Réseau Cclin-Arlin - 2015
- Surveillance microbiologique de l'environnement dans les établissements de santé – Cclin-Arlin - 2016

Références internes

Procédure « Entretien le Matériel » (PG INF 005)

LISTE DES ANNEXES

- a1 : Fiche de fonctionnement des fontaines à eau Behring
- a2 : Fiche de traçabilité de l'entretien quotidien de la fontaine à eau (modèle n°2472 A)
- a3 : Fiche de traçabilité du détartrage de la fontaine à eau (modèle n° 2472 B)

MOTS CLÉS

Entretien, potabilité, eau, fontaine

DÉFINITIONS ET ABRÉVIATIONS

Non adapté

CONTENU

	MODE OPERATOIRE ENTRETENIR LES FONTAINES REFRIGERANTES	MO INF 020 V1	
		Date d'application : 04/2021	Page 2/2

1- MODALITES D'ENTRETIEN

L'entretien est assuré par les AS et/ ou ASH des services de soins disposant de fontaines ou par le référent désigné par l'encadrement dans les autres secteurs.

Au Quotidien :

- Nettoyer la partie externe des fontaines réfrigérantes (Façade, grilles ,cuvettes ...) avec un détergent désinfectant agréé contact alimentaire (Spray ou lingettes)
- <!-- ne pas passer la lavette sur le plafond distributeur d'eau
- Assurer la traçabilité sur le document associé (cf annexe a2)
- Il n'est pas nécessaire de purger la fontaine car une purge automatique est programmée toutes les 12 heures
- Ne pas poser d'objet au-dessus des fontaines, ne pas les couvrir

Détartrage :

- Détartrer la partie externe (grilles ,cuvettes) au minimum 4 fois par an avec du vinaigre blanc puis rincer
- Assurer la traçabilité sur le document associé (cf annexe a3)

Entretien des contenants de l'eau (verres, pichets ...):

- Entretien au minimum quotidien selon les méthodes habituelles d'entretien de la vaisselle

Dysfonctionnements :

1. Arrêt de la consommation et appel des services techniques si la couleur de l'eau est anormale ou si la diode rouge clignote malgré le débranchement et rebranchement de la machine (cf fiche de fonctionnement de la fontaine à eau)
2. Réalisation d'une demande d'intervention sur le logiciel Sésame par le personnel ayant constaté le dysfonctionnement

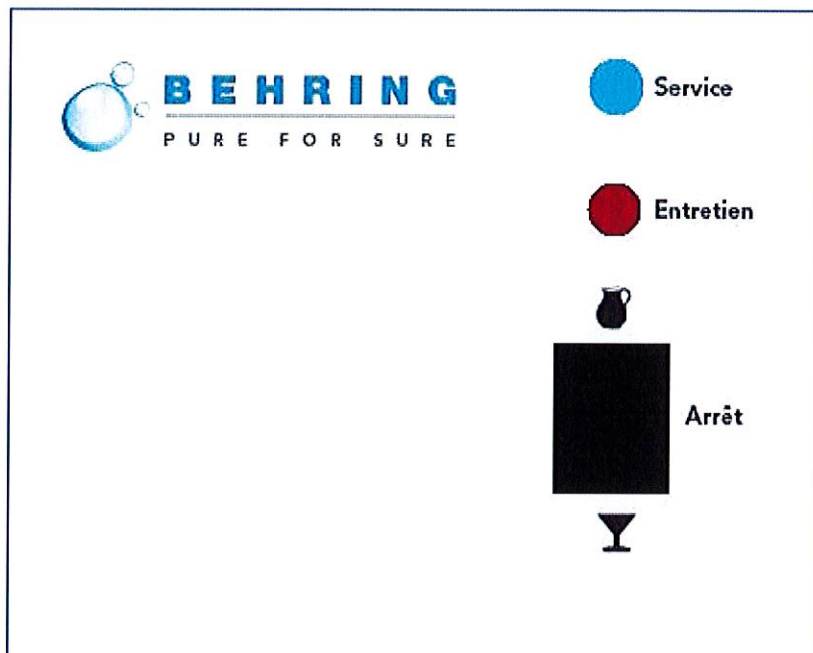
2- MAINTENANCE

- Entretien technique annuel avec changement du filtre à charbon actif selon les préconisations du fabricant
- Surveillance microbiologique: contrôle de potabilité 1 fois par an pour chaque fontaine

Les données concernant la maintenance des fontaines sont tracées dans le carnet sanitaire. (résultats et actions correctives menées)

FONCTIONNEMENT DES FONTAINES A EAU BEHRING

1. Appuyer sur le bouton de demande d'eau : la diode bleue clignote pendant que l'appareil sécurise l'eau. **L'eau ne coule pas immédiatement.**



Bouton de Demande d'eau 3 Positions :
Carafe/Haute : l'eau coule en continu
Arrêt/Intermédiaire : l'eau ne coule pas
Verre/Bas : l'eau coule tant que l'on appuie

2. La diode bleue devient fixe : **l'eau est sécurisée, elle coule**
3. La diode rouge clignote : une anomalie s'est produite.
 - a. Faites une nouvelle demande d'eau :
 - Si la diode rouge s'éteint, la diode bleue s'allume et que l'eau coule, la fontaine est en état de marche normale. **L'eau est sécurisée.**
 - b. Si le problème persiste (diode rouge clignotante):
 - **Débrancher la prise électrique de la fontaine et rebrancher la.** Les diodes bleue et rouge clignotent pendant une minute, puis l'eau coule deux minutes. Les diodes s'éteignent : la fontaine est réinitialisée. **Elle est opérationnelle**
 - **Si le problème persiste (diode clignotante),** merci d'appeler notre service entretien/dépannage, n° précisé sur la fiche de suivi d'entretien à l'intérieur de la porte avant de la fontaine (société DAV – Fontaine Behring)
4. La fontaine réalise une purge auto de 30s toutes les 12h sans utilisation

La fontaine doit en permanence rester branchée électriquement, si elle se retrouve sans électricité pendant plus de 48h, la remise en service nécessite une procédure adaptée.



SERVICE :

MOIS :

ANNEE :

DATE	NOM	VISA	OBSERVATIONS
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			



Centre Hospitalier de Tourcoing	TRACABILITE DU DETARTRAGE DE LA FONTAINE	Version 001	
		Date : 04/2021	Page 1/1

 Centre Hospitalier de Tourcoing	TRACABILITE DU DETARTRAGE DE LA FONTAINE	Version 001	
		Date : 04/2021	Page 1/1

 Centre Hospitalier de Tourcoing	TRACABILITE DU DETARTRAGE DE LA FONTAINE	Version 001	
		Date : 04/2021	Page 1/1

 Centre Hospitalier de Tourcoing	TRACABILITE DU DETARTRAGE DE LA FONTAINE	Version 001	
		Date : 04/2021	Page 1/1

Le détartrage de la fontaine doit être réalisé a minima 4 fois / an

SERVICE :

DATE DU DETARTRAGE jj/mm/aa	NOM	VISA	OBSERVATIONS